



Pour donner un plus beau sourire à la vie

Cours de formation continue en orthodontie pour assistant(e)s dentaires



Module de base: 21.09.2024

Module avancé: 23.11.2024

Formation donnée par le **Dr Carlos SUÁREZ**
Av. de l'Avant-Poste 4, 1005 Lausanne

La *Olsburgh Smile Foundation*, établie par le Dr Steven Olsburgh peu avant son décès en novembre 2022, a notamment pour but de promouvoir et d'améliorer la qualité des soins orthodontiques en Suisse. Pour son fondateur, la formation du personnel travaillant ou souhaitant travailler dans des cabinets orthodontiques est primordiale. La Fondation a été reconnue comme institution d'utilité publique.

Les assistant(e)s dentaires jouent un rôle clé dans la gestion d'un cabinet orthodontique. Même si les lois et les accréditations varient dans le monde entier concernant leur formation et ce qui peut leur être délégué, la formation continue peut jouer un rôle important dans le fonctionnement d'un cabinet orthodontique, la qualité des traitements dispensés, ainsi que la satisfaction des patients et la réputation du cabinet. Une telle formation aide également les assistant(e)s dentaires à acquérir les connaissances nécessaires pour être plus à l'aise dans leur travail.

La Fondation met sur pied un programme de formation continue annuelle aux assistant(e)s dentaires dans le domaine de l'orthodontie, en tenant compte de leur rôle et des limites de leur activité et de leurs responsabilités.

La formation est offerte par la Fondation et permettra de recevoir un diplôme et des heures de formation continue.

Le Fondateur

Le Dr Olsburgh a obtenu son diplôme de médecin-dentiste et son doctorat à l'Université de Genève. Puis, il a suivi sa formation d'orthodontie et obtenu le master en Biologie Craniofaciale en 2003 à USC (University of Southern California) où il a ensuite été Clinical Assistant Professor. Dr Olsburgh a remporté des prix prestigieux dont le prix Ernest Métral (Université de Genève, 2001) et le Thomas M. Graber Award of Special Merit (Association Américaine des Orthodontistes, 2004). Sa spécialisation en orthodontie a été reconnue par la SSO. Très apprécié par ses patients, il a exercé avec passion son métier dans son cabinet privé de 2004 jusqu'à la fin de ses jours. Son excellence académique et clinique a été largement reconnue.



Dr Steven Olsburgh

Module de base

le samedi 21 septembre 2024, 9h00-12h00

Programme

1. Bloc clinique

- Aperçu des principales étapes d'un traitement orthodontique.
- Objectifs du traitement orthodontique.
- Les risques du traitement : comment les surveiller et les gérer.
- La première consultation.
- La documentation initiale.
- Bases théoriques des biomatériaux.

2. Bloc administratif

- Appels téléphoniques, planification de l'agenda, courrier et messagerie électronique.
- Estimations des honoraires, rapports et correspondance.
- Prise en charge du traitement par les assurances: quels critères et dans quels cas?
- Laboratoires et autres fournisseurs.
- L'organisation des tâches courantes.

3. Bloc des compétences relationnelles

- Premier appel et premier accueil des patients.
- Création d'un climat de confiance.
- Explications et instructions aux patients.
- Dynamique de groupe au sein de l'équipe du cabinet.
- Un aperçu des patients « difficiles » et des situations conflictuelles.

Module avancé

le samedi 23 novembre 2024, 9h00-12h00

Programme

1. Bloc clinique

- Ergonomie.
- Manipulation clinique douce du patient.
- Planification des cas : diagnostic et planification du traitement.
- Mouvements orthodontiques et stratégies de traitement.
- Finalisation d'un cas.
- La documentation finale.

2. Bloc administratif

- Prise en charge du traitement par les assurances: démarches administratives
- Aperçu de quelques questions juridiques.
- Facturation.
- Réunions du personnel.
- Stock, commandes et inventaire.

3. Bloc des compétences relationnelles

- L'image du cabinet.
- Le langage corporel.
- La gestion des erreurs.
- Communication entre le personnel devant les patients.
- La gestion des patients « difficiles » et situations conflictuelles.

Formation gratuite, mais inscription obligatoire sur le site internet www.olsburghsmilefoundation.org/activités, ou en cliquant [ici](#). Nombre de places limité. L'inscription sera confirmée en fonction de l'ordre de réception des formulaires. Toute personne sur liste d'attente sera informée au cas où une place se libère et aura la priorité pour le module correspondant l'année suivante.

Pour tout renseignement: info@olsburghsmilefoundation.org